



e-Sic

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

MANUAL DO CIDADÃO

Prefeitura Municipal de Granja

Praça da Matriz, S/N - Centro
Praça da Matriz, S/N - Centro

[e-mail: esic@granja.ce.gov.br](mailto:esic@granja.ce.gov.br)

Sumário

Introdução	3
O e-SIC	4
Primeiro acesso	5
Cadastrando-se no e-SIC	6
Acessando o e-SIC	7
Funções do e-SIC	8
Envio de avisos por e-mail pelo e-SIC	9
Como fazer um pedido de acesso	10
Acompanhamento do pedido de acesso	15
Dados cadastrais do usuário	17

Introdução

A Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito constitucional de acesso à informação.

O acesso pode ser feito por meio dos seguintes endereços

www.granja.ce.gov.br/sic.php

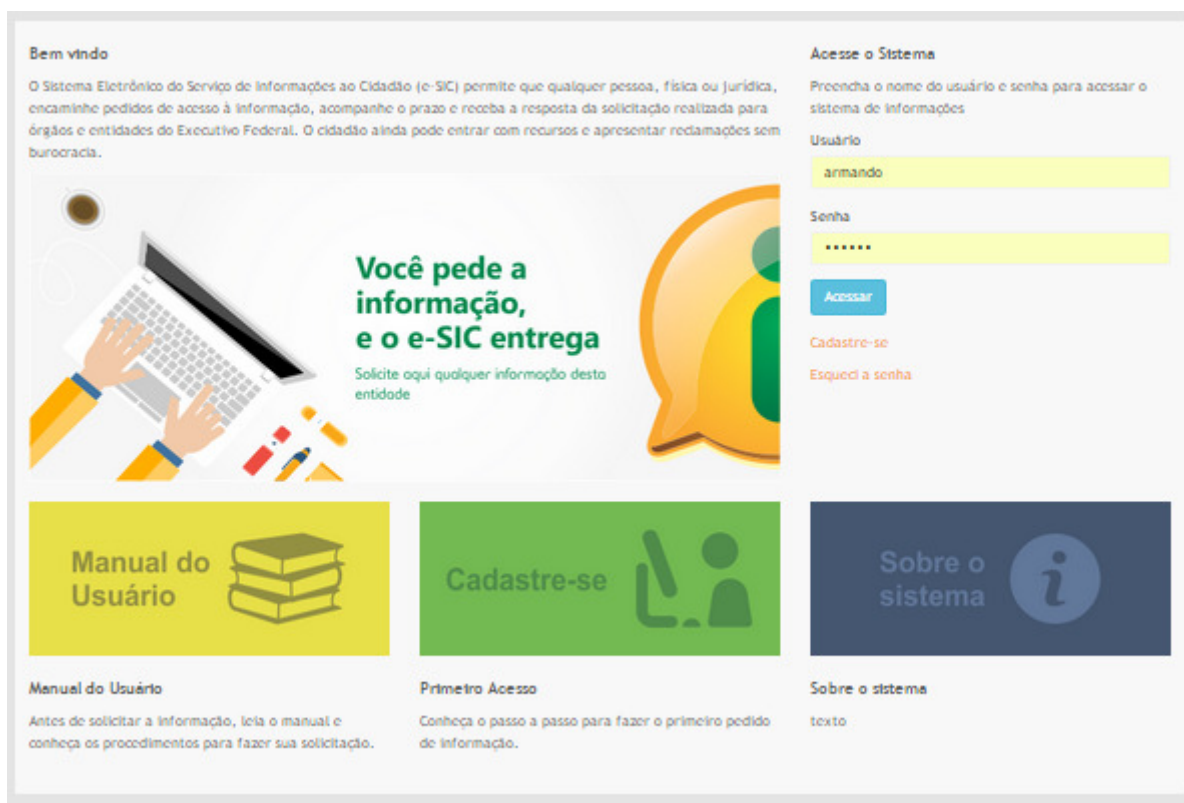
Este manual tem como objetivo orientar o manuseio do e-SIC e é destinado aos cidadãos que usarão o sistema. A entidade deseja uma excelente leitura e se coloca à disposição para novos esclarecimentos.



O e-Sic

O e-SIC fica disponível nos seguintes endereços:

www.granja.ce.gov.br/sic.php



Bem vindo

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Federal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Você pede a informação, e o e-SIC entrega

Solicite aqui qualquer informação desta entidade

Acesse o Sistema

Preencha o nome do usuário e senha para acessar o sistema de informações

Usuário
armando

Senha

Acessar

[Cadastre-se](#)

[Esqueci a senha](#)

Manual do Usuário

Antes de solicitar a informação, leia o manual e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação.

Cadastre-se

Conheça o passo a passo para fazer o primeiro pedido de informação.

Sobre o sistema

texto

O sistema permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do e-SIC também é possível realizar outras ações, como:

- Acompanhar pedidos de acesso à informação: trâmites e prazos
- Entrar com recursos e acompanhar o andamento deles
- Apresentar reclamação por omissão de resposta
- Consultar respostas recebidas

No site do e-SIC você ainda encontra relatórios estatísticos sobre a Lei de Acesso à Informação, além de links importantes sobre a Lei.

Suporte e-SIC: Caso você tenha problemas ao utilizar o e-SIC e não consiga tirar suas dúvidas por meio deste manual, entre em contato com a equipe técnica do sistema através do e-mail

Primeiro Acesso

Para acessar o e-SIC, é preciso se cadastrar:

Acesse o site do e-SIC

Depois, clique em **“cadastre-se”**, opção localizada na caixa **“Acesse o sistema”**, do lado direito da página.:



The screenshot displays the e-SIC website interface. On the left, there is a 'Bem vindo' section with a welcome message and an illustration of hands typing on a laptop. The main heading reads 'Você pede a informação, e o e-SIC entrega' with a subtext 'Solicite aqui qualquer informação desta entidade'. On the right, a 'Acesse o Sistema' box is highlighted with a blue border, containing a login form with fields for 'Usuário' (containing 'armando') and 'Senha' (containing '*****'), an 'Acessar' button, and links for 'Cadastre-se' and 'Esqueci a senha'. Below this, a navigation menu features three buttons: 'Manual do Usuário' (yellow), 'Cadastre-se' (green), and 'Sobre o sistema' (dark blue).

Dica: Na seção **“Primeiro acesso”**, localizada na página inicial do site do e-SIC, você encontra informações sobre como fazer o seu primeiro pedido de informação a órgãos, entidades e empresas estatais do Executivo Federal.

Cadastrando-se no e-Sic

Ao clicar em “Cadastre-se” (ver página 5), aparecerá o formulário abaixo. **Os campos com asterisco são obrigatórios.**

[Início](#) [Registrar Pedido](#) [Consultar Pedido](#) [Consultar Recurso](#) [Dados cadastrais](#) [Sair](#)

Cadastro de Solicitante

Cpf Cnpj

000.000.000-00

Nome Completo *

Nome completo

Email *

email@teste.com

Confirmação do Email *

email@teste.com

Telefone

Usuário *

Nome do usuário


Senha *

.....

Confirme a senha *

.....

Não sou um robô

 reCAPTCHA

Privacidade - Termos

Salvar

Escolha um nome de usuário do qual você possa lembrar facilmente, como seu **e-mail**.

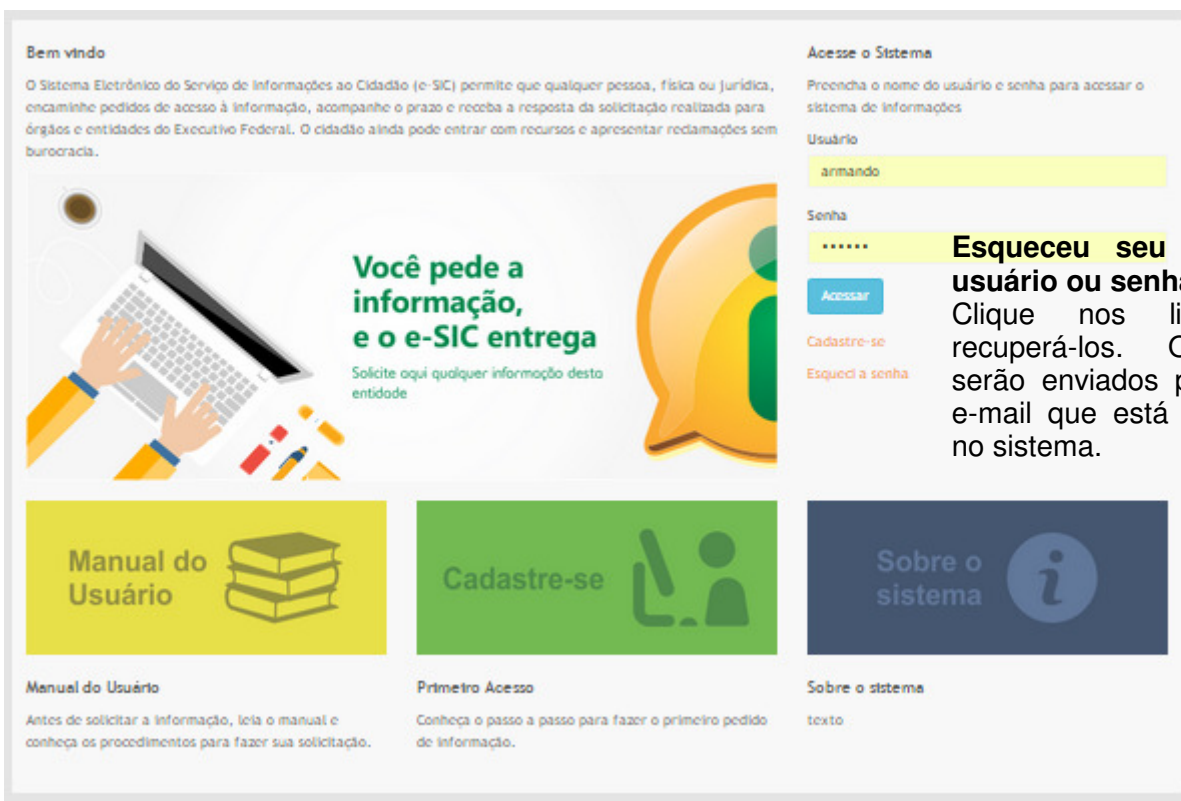
Procure criar uma **senha** que tenha letras minúsculas e maiúsculas, números e símbolos.

Ao terminar de preencher o formulário, clique em **“Concluir”**.

Dica: O preenchimento de dados não obrigatórios, como profissão e sexo, auxilia o Governo a coletar informações que serão utilizadas para melhorar o sistema e as políticas de transparência pública. A identificação das pessoas a que essas informações se referirem não será divulgada.

Acessando o e-Sic

Para acessar o e-SIC, entre no site www.granja.ce.gov.br/sic.php e digite seu nome de usuário e senha na caixa “Acesse o sistema”, disponível na página inicial do site.



Bem vindo

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Federal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Você pede a informação, e o e-SIC entrega

Solicite aqui qualquer informação desta entidade

Acesse o Sistema

Preencha o nome do usuário e senha para acessar o sistema de informações

Usuário
armando

Senha
.....

Esqueceu seu nome de usuário ou senha?

Clique nos links para recuperá-los. Os dados serão enviados para o seu e-mail que está cadastrado no sistema.

Manual do Usuário

Antes de solicitar a informação, leia o manual e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação.

Cadastre-se

Conheça o passo a passo para fazer o primeiro pedido de informação.

Sobre o sistema

texto

Ainda não possui cadastro no sistema? Leia a página 6 deste manual e veja como se cadastrar no e-SIC.

Funções do e-Sic

O e-SIC oferece **diversas funções**. Por meio do sistema, você pode registrar pedidos de acesso à informação, interpor recursos, entre outras ações.



1. Nesta seção você pode enviar um pedido de acesso à informação. Saiba mais na página 10.
2. Você pode localizar um pedido de acesso e acompanhar seu andamento nesta seção. Você ainda pode ver a resposta que foi dada ao seu pedido, realizar reclamação e entrar com recursos. Leia mais na página 15.
3. Nesta seção é possível acompanhar o andamento dos recursos interpostos, além de consultar as respostas dadas aos seus recursos e, quando possível, recorrer a outra instância. Veja a página 22.
4. Aqui você pode ver e alterar seus dados cadastrais. Saiba mais na página 30.

Atenção: Também é possível acessar essas funções pelo menu superior do e-SIC.




Envio de aviso por e-mail pelo e-Sic

Você receberá **avisos por e-mail**, enviados pelo e-SIC, quando:

- Seu **pedido, recurso ou reclamação for enviado** com sucesso;
- O prazo de resposta do seu pedido for **prorrogado**;
- Seu pedido for **encaminhado** a outro órgão, entidade ou empresa;
- A **resposta** do seu pedido ou recurso estiver disponível.

Como fazer um pedido de acesso

1. Para fazer um **pedido de acesso à informação** a Prefeitura Municipal de Granja , entre na seção **“Registrar pedido”** do e-SIC.

 Registrar Pedido Registrar um pedido de informação	 Consultar Pedido Consultar Pedidos de Informações	 Consultar Recurso Consultar Recursos de Pedidos	 Dados Cadastrais Datelhe e altere seus dados cadastrais
--	---	--	---

Após entrar na seção, será mostrado o formulário de cadastro conforme segue a imagem abaixo:

[Início](#) [Registrar Pedido](#) [Consultar Pedido](#) [Consultar Recurso](#) [Dados cadastrais](#) [Sair](#)

Preencher dados do pedido

Solicitante *	Nome do solicitante
Órgão Competente *	Selecione uma Entida
Forma de Recebimento da Informação *	Pelo sistema (com av
Protocolo	Protocolo gerado após
Resumo da Solicitação *	
Detalhamento da Solicitação *	

Dicas: como fazer um pedido de acesso

Na hora de fazer seu pedido, fique atento a essas dicas:

- 1 - Antes de realizar sua solicitação, é importante verificar se a informação já se encontra disponível no site do órgão ou entidade. Assim, você poderá ter acesso imediato à informação de seu interesse.
- 2 - Faça um pedido de cada vez. Assim, seu pedido ficará mais claro e a resposta poderá chegar mais rápido. Caso você decida enviar mais de uma pergunta de uma vez só, elas serão respondidas em conjunto mesmo que uma das informações já esteja disponível.
- 3 - Seja objetivo e escreva de forma clara. É importante que o órgão compreenda corretamente qual é o seu pedido para lhe enviar uma resposta adequada.
- 4 - Ao escrever seu pedido, dê o máximo de detalhes possíveis sobre que informação você deseja.
- 5 - Futuramente, os pedidos de acesso à informação poderão ser publicados. Logo, evite informar seus dados pessoais no campo dedicado à descrição do pedido de acesso à informação. Coloque-os apenas no seu cadastro no sistema.

Exemplos

Quanto a Secretaria de Educação gastou na reforma do seu edifício sede no exercício de 2010/2011? A pergunta é clara, pois o solicitante especifica de que órgão deseja a informação, delimita o período e o objeto (edifício sede).

Escolha o órgão competente, na qual se deseja realiza a solicitação:



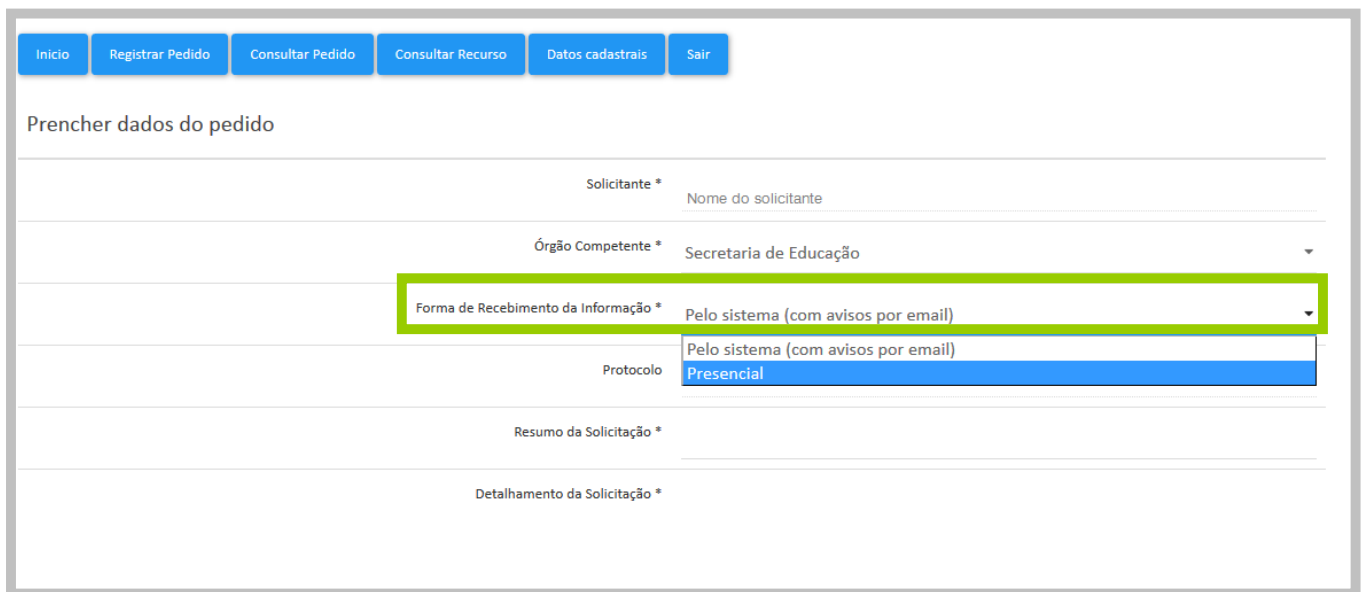
Inicio Registrar Pedido Consultar Pedido Consultar Recurso Dados cadastrais Sair

Preencher dados do pedido

Solicitante *	Nome do solicitante
Órgão Competente *	Selecione uma Entidade...
Forma de Recebimento da Informação *	Selecione uma Entidade...
Protocolo	Controladoria Geral do Município Gabinete do Prefeito Secretaria de Administração Secretaria de Assistência Social Secretaria de Desenvolvimento Rural e Meio Ambiente
Resumo da Solicitação *	Secretaria de Educação Secretaria de Esporte e Juventude Secretaria de Finanças
Detalhamento da Solicitação *	Secretaria de Obras e Urbanismo Secretaria de Saúde Secretaria de Turismo, Cultura, Juventude e Desporto

Dicas: como fazer um pedido de acesso

Agora escolha a forma de recebimento da informação conforme a imagem abaixo:



Inicio Registrar Pedido Consultar Pedido Consultar Recurso Dados cadastrais Sair

Preencher dados do pedido

Solicitante * Nome do solicitante

Órgão Competente * Secretaria de Educação

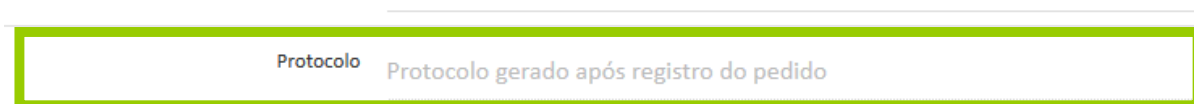
Forma de Recebimento da Informação * Pelo sistema (com avisos por email)

Protocolo Pelo sistema (com avisos por email) Presencial

Resumo da Solicitação *

Detalhamento da Solicitação *

OBS: O protocolo só será gerado após a conclusão do pedido.



Protocolo Protocolo gerado após registro do pedido

Estamos quase concluindo o pedido, falta apenas colocarmos o resumo da solicitação e o seu detalhamento.

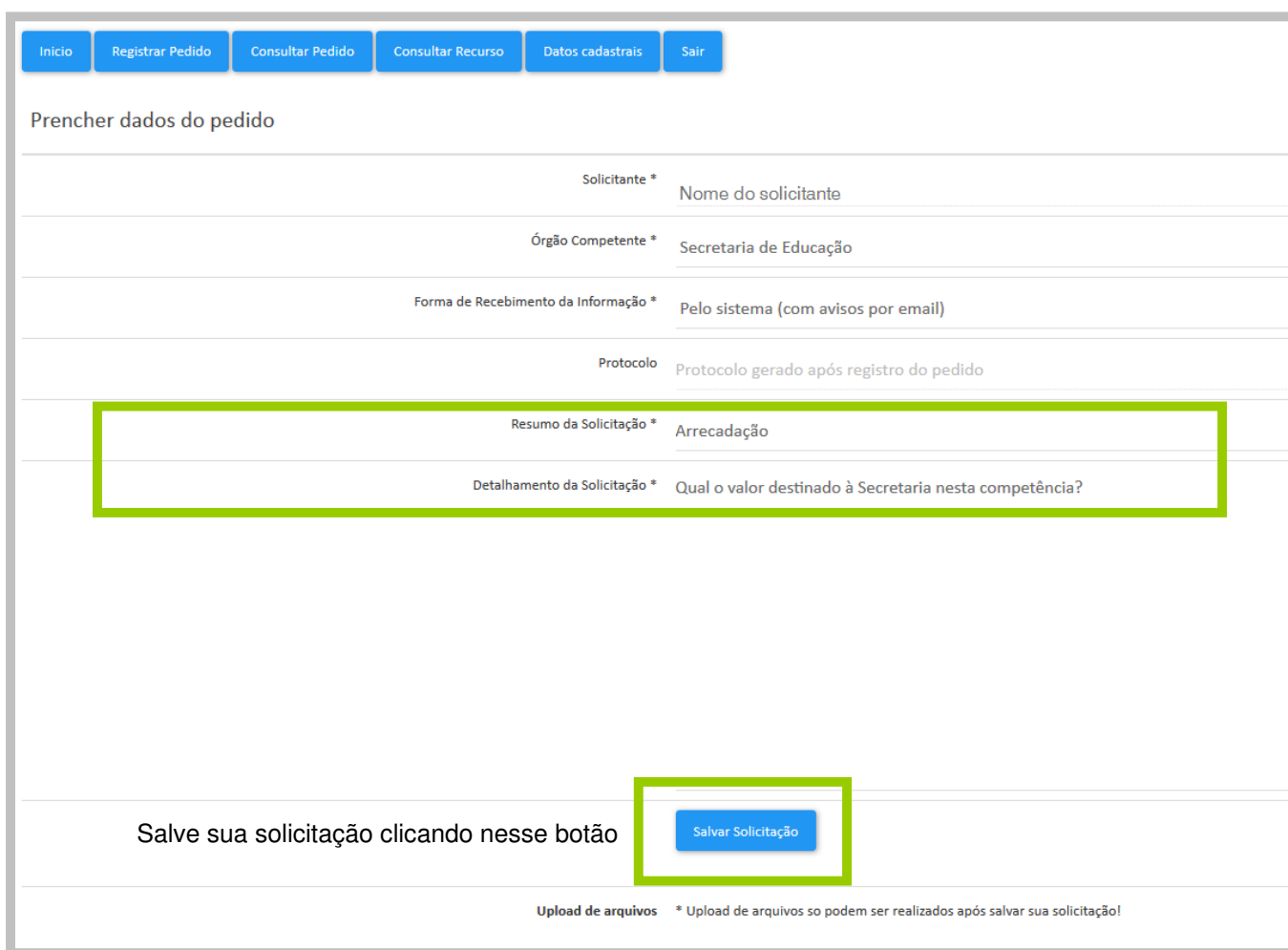
No nosso exemplos estamos solicitando a Secretaria de Educação o quanto foi a arrecadação deste fundo nesta competência.

Dicas: como fazer um pedido de acesso

Em "Resumo da Solicitação", colocaremos "Arrecadação" e no campo "Detalhamento da Solicitação" iremos digitar a seguinte pergunta:

"Qual o valor destinado à Secretaria nesta competência?"

Pronto, agora clique no botão "Salvar Solicitação".



Inicio Registrar Pedido Consultar Pedido Consultar Recurso Dados cadastrais Sair

Preencher dados do pedido

Solicitante * Nome do solicitante

Órgão Competente * Secretaria de Educação

Forma de Recebimento da Informação * Pelo sistema (com avisos por email)

Protocolo Protocolo gerado após registro do pedido

Resumo da Solicitação * Arrecadação

Detalhamento da Solicitação * Qual o valor destinado à Secretaria nesta competência?

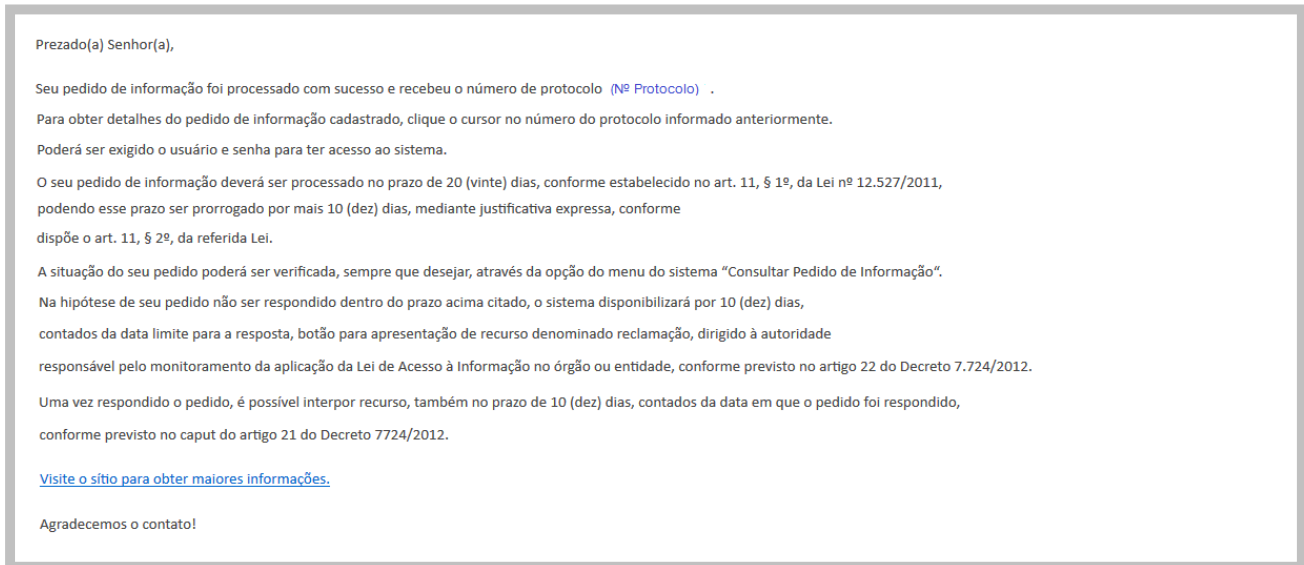
Salve sua solicitação clicando nesse botão

Salvar Solicitação

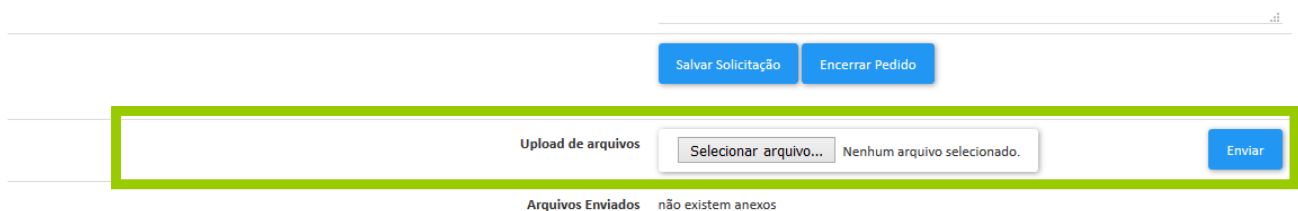
Upload de arquivos * Upload de arquivos so podem ser realizados após salvar sua solicitação!

Dicas: como fazer um pedido de acesso

Após a conclusão do envio da solicitação, será enviado para o email do solicitante uma mensagem de confirmação de recebimento com o número do protocolo, Observe a imagem abaixo:



Caso o solicitante queira enviar algum anexo para complementar sua solicitação, na área "Upload de arquivos" basta clicar no botão "Selecionar arquivo..." e escolher seu arquivo (imagem,pdf), depois clique em "Enviar".



Após o arquivo ser anexado e enviado, finalize o procedimento clicando em "Salvar Solicitação".

Acompanhamento do pedido de acesso

Para acompanhar o andamento do **pedido de acesso à informação** a Prefeitura Municipal de Granja , entre na seção **“Consultar pedido”** do e-SIC.



Registrar Pedido

Registrar um pedido de informação



Consultar Pedido

Consultar Pedidos de Informações



Consultar Recurso

Consultar Recursos de Pedidos



Dados Cadastrais

Atualize e altere seus dados cadastrais

Será mostrado a listagem de todas as solicitações realizadas, conforme a imagem abaixo:

Andamento do Pedido			
Data	Ação	Observação	Controles
13/01/2016 às 16:52:35	Registrado		<input checked="" type="checkbox"/>

Quando for enviado a resposta, poderemos visualizar clicando no botão "Visualizar", conforme imagem:

Lista de Pedidos				
Filtro Global				
Órgão	Situação	Resumo do Pedido	Data do Pedido	Controles
Secretaria de Educação	Resposta	Arrecadação	13/01/2016 às 16:58:40	<input checked="" type="button" value="Visualizar"/>

Acompanhamento do pedido de acesso

Ao clicar em "Visualizar será apresentado o formulário abaixo com todas as informações referente o pedido".

Protocolo nº ×

Informações da solicitação

Solicitante: Nome do solicitante
Órgão competente: Secretaria de Educação
Forma de recebimento da informação: Pelo sistema
Resumo da solicitação: Arrecadação

Detalhamento da solicitação

Qual o valor destinado à Secretaria nesta competência?

Andamento da solicitação

Data	Ação	Observação	Controles
13/01/2016 às 16:52:35	Registrado		<input type="checkbox"/>
14/01/2016 às 11:07:18	Resposta	Aqui será mostrado a resposta!	<input type="checkbox"/>

[Fechar](#)

Dados cadastrais do usuário

Para consultar ou alterar alguma informação referente ao usuário, entre na seção **“Dados Cadastrais”** no menu principal.



Registrar Pedido

Registrar um pedido de informação



Consultar Pedido

Consultar Pedidos de informações



Consultar Recurso

Consultar Recursos de Pedidos



Dados Cadastrais

Datelhe e altere seus dados cadastrais

[Início](#) [Registrar Pedido](#) [Consultar Pedido](#) [Consultar Recurso](#) [Dados cadastrais](#) [Sair](#)

Cadastro de Solicitante

Cpf Cnpj

000.000.000-00

Nome Completo *

Nome completo

Email *

email@teste.com

Confirmação do Email *

email@teste.com

Telefone

Usuário *

Nome do usuário

Senha *

●●●●●●

Confirme a senha *

●●●●●●

Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Salvar