

**AGENTE SOCIAL**

**PROVA ESCRITA OBJETIVA**

**CADERNO DE QUESTÕES**

**NÚMERO DE QUESTÕES: 30**

**Leia atentamente as instruções abaixo, e aguarde autorização para abertura deste caderno de questões.**

1. Confira o seu CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, o mesmo poderá ser substituído apenas nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica, de preferência, de tinta preta. A não assinatura incide na **DECLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO**.
3. No CARTÃO-RESPOSTA, marque no espaço próprio a opção correspondente à sua resposta. Se você assinalar mais de uma opção por questão, esta será anulada.
4. Se você deixar todos os campos em branco do cartão resposta em branco, sua prova objetiva será anulada. **PINTE A BOLINHA POR COMPLETO**.
5. Não dobre, não amasse nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
6. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C e D. Você deve, portanto, assinalar apenas uma opção em cada questão. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
7. O tempo disponível para esta prova é de três horas.
8. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO - RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
9. Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE QUESTÕES SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, o CARTÃO-RESPOSTA, e assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja rasgado ou incompleto, o candidato será eliminado.
10. Você somente poderá deixar o local de prova depois de decorrida 1 hora do início da aplicação das provas.
11. Você será excluído do exame caso:
  - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e(ou) relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
  - b) Ausente-se da sala em que se realiza a prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES e (ou) o CARTÃO-RESPOSTA.
  - c) Deixe de assinalar corretamente o campo do CARTÃO-RESPOSTA.
  - d) Em caso de você ser um dos três últimos candidatos, deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

## **PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS**

Quase todas as fontes de energia – hidráulica, biomassa, eólica, combustíveis fósseis e energia dos oceanos – são formas indiretas de energia solar. Além disso, a radiação solar pode ser utilizada diretamente como fonte de energia térmica, para aquecimento de fluidos e ambientes e para geração de potência mecânica ou elétrica. Pode ainda ser convertida diretamente em energia elétrica, por meio de efeitos sobre determinados materiais, entre os quais se destacam o termoelétrico e o fotovoltaico.

O aproveitamento da iluminação natural e do calor para aquecimento de ambientes, denominado aquecimento solar passivo, decorre da penetração ou absorção da radiação solar nas edificações, reduzindo-se, com isso, as necessidades de iluminação e aquecimento. Assim, um melhor aproveitamento da radiação solar pode ser feito com o auxílio de técnicas mais sofisticadas de arquitetura e construção.

O aproveitamento térmico para aquecimento de fluidos é feito com o uso de coletores ou concentradores solares. Os coletores solares são mais usados em aplicações residenciais e comerciais (hotéis, restaurantes, clubes, hospitais etc.) para o aquecimento de água (higiene pessoal e lavagem de utensílios e ambientes). Os concentradores solares destinam-se a aplicações que requerem temperaturas mais elevadas, como a secagem de grãos e a produção de vapor. Neste último caso, pode-se gerar energia

mecânica com o auxílio de uma turbina a vapor, e, posteriormente, eletricidade, por meio de um gerador.

A conversão direta da energia solar em energia elétrica ocorre pelos efeitos da radiação (calor e luz) sobre determinados materiais, particularmente os semicondutores. Entre esses, destacam-se os efeitos termoelétrico e fotovoltaico. O primeiro caracteriza-se pelo surgimento de uma diferença de potencial, provocada pela junção de dois metais, em condições específicas. No segundo, os fótons contidos na luz solar são convertidos em energia elétrica, por meio do uso de células solares.

Entre os vários processos de aproveitamento da energia solar, os mais usados atualmente são o aquecimento de água e a geração fotovoltaica de energia elétrica. No Brasil, o primeiro é mais encontrado nas regiões Sul e Sudeste, devido a características climáticas, e o segundo, nas regiões Norte e Nordeste, em comunidades isoladas da rede de energia elétrica.

(Texto disponível em:

<[http://www2.aneel.gov.br/aplicacoes/atlas/pdf/03-Energia\\_Solar\(3\).pdf](http://www2.aneel.gov.br/aplicacoes/atlas/pdf/03-Energia_Solar(3).pdf)> Acessado em: 07 de dez. de 2018).

### **Questão 01**

Conforme as ideias apresentadas no texto, é correto afirmar que a radiação solar:

- a) Pode ser aproveitada para diversos fins, inclusive para a geração de energia elétrica.
- b) Tem aumentado seus índices de concentração em razão do aquecimento global.
- c) Representa um risco à estabilidade da produção energética de base petrolífera.
- d) Prejudica a saúde daqueles que a ela se submetem, causando câncer de pele.

### Questão 02

Acerca dos propósitos, gerais ou específicos, é CORRETO afirmar que o texto:

- a) Incentiva o consumo consciente de eletricidade em razão da escassez de recursos naturais.
- b) Indica as melhores técnicas para a produção de energia elétrica a partir da radiação solar.
- c) Discorre acerca do aproveitamento, direto ou indireto, da radiação proveniente do sol.
- d) Avalia o mercado de produção energética de base fotovoltaica e critica sua expansão.

### Questão 03

Conforme o texto, aquecimento de água e geração fotovoltaica de energia elétrica são processos de aproveitamento da energia solar a respeito dos quais é CORRETO afirmar que:

- a) Têm distribuição equânime em todo o território brasileiro.
- b) As diferenças climáticas regionais influenciam sua distribuição.
- c) A região sul privilegia a conversão da energia solar em eletricidade.
- d) Ainda há muitos empecilhos naturais para a produção de energia limpa.

### Questão 04

A propósito dos aspectos fonético-fonológicos da palavra “aquecimento” é CORRETO afirmar somente que:

- a) Possui somente quatro fonemas oclusivos.
- b) Possui apenas quatro vogais e uma semivogal
- c) Possui dez fonemas, cinco vogais e cinco consoantes.
- d) Possui dois dígrafos, um consonantal e um vocálico.

### Questão 05

A palavra *se* destacada está corretamente classificada no item:

- a) “Entre esses, destacam-SE os efeitos termoelétrico e fotovoltaico.” (partícula expletiva)
- b) “[...] reduzindo-SE, com isso, as necessidades de iluminação e aquecimento.” (conjunção integrante)
- c) “[...] pode-SE gerar energia mecânica com o auxílio de uma turbina a vapor [...]” (pronome reflexivo)

- d) “O primeiro caracteriza-SE pelo surgimento de uma diferença de potencial [...]” (pronome apassivador).

### Questão 06

A função sintática do termo destacado está corretamente indicada no item:

- a) “Os CONCENTRADORES solares destinam-se a aplicações que requerem temperaturas mais elevadas [...]” (adjunto adnominal)
- b) “[...] um MELHOR aproveitamento da radiação solar pode ser feito com o auxílio de técnicas mais sofisticadas [...]” (adjunto adverbial)
- c) “No segundo, os fótons contidos na luz SOLAR são convertidos em energia elétrica [...]”. (adjunto adnominal)
- d) “Os coletores solares são mais usados em aplicações RESIDENCIAIS e comerciais [...]”. (adjunto adverbial)

### Questão 07

As regras de concordância verbal e nominal estão respeitadas somente no item:

- a) Como energia solar se descreve a energia obtida do sol, chegando à superfície da Terra como ondas eletromagnéticas (fótons), seja de maneira direta ou difusas.
- b) No sol, é a fusão atômica a responsável pela liberação dessa energia – um gigantesco processo termonuclear que converte cerca de 650 milhões de toneladas de hidrogênio em hélio a cada segundo.
- c) Na Terra, a energia solar é a origem do ciclo da água, do vento e da fotossíntese do reino vegetal, do qual depende o reino animal através das cadeias alimentar.
- d) No que tange à geração de energia elétrica, ao construirmos usinas hidroelétrica e eólicas, estamos utilizando o sol indiretamente como fonte renovável.

### Questão 08

O sinal indicativo de crase está corretamente empregado somente no item:

- a) A maior parte do território brasileiro está localizada relativamente próxima à linha do Equador, de forma que não se observam grandes variações na duração solar do dia.

b) Contudo, à maioria da população brasileira e das atividades socioeconômicas do País se concentra em regiões mais distantes do Equador.

c) Em Porto Alegre, capital brasileira mais meridional (cerca de  $30^\circ$  S), a duração solar do dia varia de 10 horas e 13 minutos à 13 horas e 47 minutos, aproximadamente, entre 21 de junho e 22 de dezembro, respectivamente.

d) Desse modo, para maximizar o aproveitamento da radiação solar, pode se ajustar à posição do coletor ou painel solar de acordo com a latitude local e o período do ano em que se requer mais energia.

### Questão 09

Uma escola tem 600 alunos, sendo que desses alunos 40% são homens. Sabe-se que 20% das mulheres usam óculos, logo a quantidade de mulheres que não usam óculos é de:

- a) 286.
- b) 284.
- c) 288.
- d) 282.

### Questão 10

Um carro de corrida demorou 2 horas e 25 minutos e 45 segundos para terminar um circuito, logo esse tempo em segundos é:

- a) 8 765.
- b) 8 655.
- c) 8 700.
- d) 8 745.

### Questão 11

Sendo o número  $\frac{3}{4}$ , leia as afirmações e marque o item correto.

- I. Esse número pertence ao conjunto dos números naturais.
- II. Esse número pertence ao conjunto dos números racionais.
- III. Esse número pertence ao conjunto dos números inteiros.

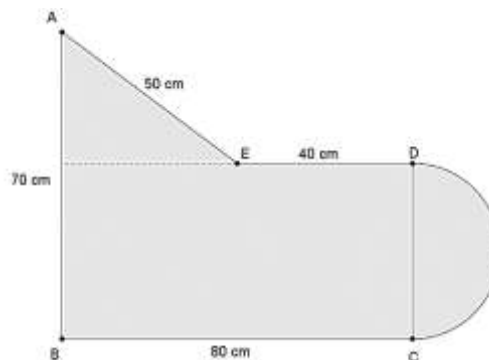
- a) Apenas a I é verdadeira.
- b) Apenas a II é verdadeira.
- c) Apenas a III é verdadeira.
- d) Apenas a I e II são verdadeiras.

### Questão 12

A figura a seguir representa a união de um retângulo, um semicírculo e um triângulo retângulo.

Dados:  $AB = 70$  cm,  $AE = 50$  cm,  $ED = 40$  cm,  $BC = 80$  cm e  $\pi = 3,14$ .

Qual o valor da área dessa figura?



- a)  $4.004 \text{ cm}^2$ .
- b)  $4.216 \text{ cm}^2$ .
- c)  $4.428 \text{ cm}^2$ .
- d)  $4.640 \text{ cm}^2$ .

**Questão 13**

Sávio vai fazer a prova da seleção pública na cidade de Granja. Para chegar ao local de prova, ele vai sair de casa às 5h25min. Sabendo, com certeza, que Sávio estará de volta a sua casa às 13h 30min, quanto tempo ele ficará longe de casa?

- a) 8h 30 min.
- b) 8h 05 min.
- c) 7h 30 min.
- d) 7h 05 min.

**Questão 14**

Uma geladeira custa R\$ 2.560,00. Na compra, Ana ganhou 10% de desconto, pagou a metade e o restante parcelou em 6 vezes. O valor da parcela é:

- a) R\$ 213,33
- b) R\$ 212,50
- c) R\$ 192,00
- d) R\$ 185,33

**Questão 15**

O valor da expressão  $\frac{20008 + 20008 + 20008}{20008}$  é:

- a) 2.
- b) 3.
- c) 4.
- d) 5.

**Questão 16**

Edson trabalha como vendedor e recebe de salário R\$ 1 500,00. Na empresa onde ele trabalha todo mês é descontado do seu salário 8% para a sua previdência, 6% do vale transporte e mais 3% do plano de saúde. O valor que Edson recebe livre dos descontos é:

- a) R\$ 1 245,00.
- b) R\$ 1 260,00.
- c) R\$ 1 225,00.
- d) R\$ 1 250,00.

**PROVA DE CONHECIMENTOS  
ESPECÍFICOS**

**Questão 17**

Com base na Lei nº 8.742, de 07 de dezembro de 1993, assinale o item que corresponde a um princípio da Política Nacional de Assistência Social-PNAS:

- a) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
- b) Promoção da integração ao mercado de trabalho.
- c) A União, os estados, os municípios e o Distrito Federal podem celebrar convênios com entidades e organizações de assistência social, em conformidade com os planos aprovados pelos respectivos conselhos.
- d) Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.

**Questão 18**

Contribuir para acessos aos direitos socioassistenciais, redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigo institucional, a diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoas com dependência e redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos. Estes são impactos esperados em qual Serviço Socioassistencial?

- a) Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.
- b) Serviço de Acolhimento Institucional

- c) Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias.
- d) Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas.

#### **Questão 19**

Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente - Lei 8.069/90, é CORRETO afirmar que a guarda:

- a) Confere à criança ou adolescente a condição de dependente, para todos os fins e efeitos de direito, exceto previdenciários.
- b) Poderá ser revogada a qualquer tempo, mediante ato judicial fundamentado, ouvido o Ministério Público.
- c) Desobriga a prestação de assistência moral.
- d) Confere a seu detentor o direito de opor-se a terceiros, exceto aos pais.

#### **Questão 20**

Complete a frase abaixo buscando completar a definição de usuário segundo a PNAS. Em seguida marque a alternativa que oferece a sequência que melhor completa o sentido da definição acima.

“Cidadãos e grupos que se encontram em situações de \_\_\_\_\_, tais como: famílias e indivíduos com perda ou fragilidade de vínculos de afetividade, pertencimento e sociabilidade; \_\_\_\_\_; identidades estigmatizadas em termos étnico, cultural e sexual; desvantagem pessoal resultante de deficiências; exclusão pela pobreza e, ou, no acesso às demais políticas públicas; uso de substâncias psicoativas; diferentes formas de \_\_\_\_\_ grupos e indivíduos; inserção precária ou não inserção no mercado de trabalho formal e informal; estratégias e alternativas diferenciadas de sobrevivência que podem representar risco pessoal e social.”

- a) Vulnerabilidade e riscos; Ciclos de vida; violência advinda do grupo familiar.
- b) Risco; ciclos de vida; violência; agressões oriundas de.
- c) Vulnerabilidade; ciclos de vida; violência advinda do grupo familiar.
- d) Vulnerabilidade e riscos; família; violência advinda do grupo familiar.

#### **Questão 21**

O Estatuto da Criança e do Adolescente, em seu Art. 4º diz: É dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária. Em relação à prioridade citada no caput do Art. 4º., marque o item INCORRETO:

- a) primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- b) precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.
- c) preferência na formulação e na execução de legislações penais.
- d) destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

#### **Questão 22**

Marque o item CORRETO. Além das diretrizes da Lei Orgânica de Assistência Social-LOAS, qual diretriz foi incluída na Política Nacional de Assistência Social-PNAS?

- a) Descentralização político-administrativa.
- b) Participação da população.
- c) Centralidade na família.
- d) Primazia da responsabilidade do Estado.

#### **Questão 23**

Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, no Capítulo VII – Da família, da criança, do adolescente e do idoso, no Artigo 227, Marque V (verdadeiro) ou F (falso) segundo corresponda:

(.....) É dever da família, da sociedade e do Estado assegurar à criança, ao adolescente e ao jovem, com absoluta prioridade, o direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária, além de colocá-los a salvo de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.

(.....) É dever prioritário da família assegurar ao adolescente o direito à saúde, à educação, à

profissionalização, à dignidade, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.

(.....) O Estado promoverá programas de assistência integral à saúde da criança, do adolescente e do jovem, admitida a participação de entidades não governamentais, mediante políticas específicas.

(.....) A lei disporá sobre normas de construção dos logradouros e dos edifícios de uso público e de fabricação de veículos de transporte coletivo, a fim de garantir acesso adequado às pessoas portadoras de deficiência.

(.....) É dever apenas da sociedade assegurar a criança o direito ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade e à convivência comunitária.

Assinale a opção que contem a sequência CORRETA:

- a) V-V-F-V-V.                      b) V-F-V-V-F.  
c) V-V-F-F-V.                      d) V-V-F-F-F.

#### **Questão 24**

Referente ao Estatuto do Idoso, assinale a opção CORRETA:

- a) Após a reforma trabalhista, o Estatuto do Idoso passou a regular os direitos às pessoas com idade igual ou superior a 70 (setenta) anos.  
b) Se o idoso ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se ao Poder Público esse provimento, no âmbito da assistência social.  
c) Ao idoso que não tenha domínio de suas faculdades mentais, esta é feita exclusivamente pelo curador, quando o idoso for interditado.  
d) O idoso com idade igual ou superior a 80 (oitenta) anos não tem direito ao exercício de atividade profissional, mesmo que tenha condições físicas, intelectuais e psíquicas.

#### **Questão 25**

Nos programas habitacionais, públicos ou subsidiados com recursos públicos, o idoso goza de prioridade na aquisição de imóvel para moradia própria, observado o seguinte:

- I. Reserva de pelo menos 3% (três por cento) das unidades habitacionais residenciais para atendimento aos idosos.  
II. Critérios de financiamento compatíveis com os rendimentos de aposentadoria e pensão.

III. Eliminação de barreiras arquitetônicas e urbanísticas, para garantia de acessibilidade ao idoso.

Assinale a opção CORRETA:

- a) Apenas os itens I e II são verdadeiros.  
b) Apenas os itens I e III são verdadeiros.  
c) Apenas os itens II e III são verdadeiros.  
d) Os itens I, II e III são verdadeiros.

#### **Questão 26**

Referente às internações das medidas sócio-educativas, assinale a opção CORRETA:

- a) Incomunicabilidade em caso de grave insubordinação.  
b) É dever do Estado zelar pela integridade física dos internatos, cabendo-lhe adotar as medidas adequadas de contenção e segurança dos adolescentes para manter esta integridade.  
c) É direito do adolescente privado de liberdade realizar atividades culturais, esportivas e de lazer.  
d) A internação é medida prioritária dentre as práticas socio-educativas.

#### **Questão 27**

Verificada a prática de ato infracional, a autoridade competente poderá aplicar ao adolescente as seguintes medidas, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA):

- I. Advertência, inserção em regime de semi-liberdade e obrigação de reparar o dano.  
II. Privação de liberdade em carcere, inserção em programa de tratamento de saúde mental, suspensão escolar por tempo determinado.  
III. Reclusão domiciliar, advertência na escola e trabalhos forçados para pagamento do dano causado.

Assinale a opção CORRETA:

- a) Apenas o item I é verdadeiro.  
b) Apenas o item II é verdadeiro.  
c) Apenas o item III é verdadeiro.  
d) Os itens I, II e III são verdadeiros.

#### **Questão 28**

Do Direito à Liberdade, ao Respeito e à Dignidade presentes no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), AFIRMA-SE:

- I. O direito à liberdade compreende o aspecto de participar da vida política, na forma da lei.

II. É dever de todos velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor.

III. As medidas previstas no capítulo do Direito à Liberdade, ao Respeito e à Dignidade do ECA serão aplicadas pelo Conselho Tutelar.

Assinale a opção CORRETA:

- a) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- b) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- c) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- d) Os itens I, II e III são verdadeiros.

### **Questão 29**

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças de até 6 anos tem como objetivos específicos:

I. Fortalecer a interação entre crianças do mesmo ciclo etário.

II. Criar espaços de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de desenvolvimento infantil.

III. Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.

Assinale a opção CORRETA:

- a) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- b) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- c) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- d) Os itens I, II e III são verdadeiros.

### **Questão 30**

Tem crescido o número de crianças e adolescentes que tem viajado, especialmente, por avião sem a presença física dos pais. Sobre autorização para viajar estabelecido pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a opção CORRETA:

- a) Nenhuma criança poderá viajar para fora da comarca onde reside mesmo com autorização dos pais e de um juiz de direito.
- b) Sem prévia e expressa autorização judicial, nenhuma criança ou adolescente nascido em território nacional poderá sair do País em companhia de estrangeiro residente ou domiciliado no exterior.
- c) Quando se tratar de viagem ao exterior, a autorização é dispensável, se a criança ou adolescente

apresentar maturidade psicossocial atestada por um psicólogo.

d) Exame de sangue e toxicológico deve ser realizado com criança e adolescente antes de viajar para fora do país.