



PROJETO RENOVAR:

**Construindo um amanhã melhor em
Granja com Gestão Pública voltada
para a transformação**

Abril

2024

DADOS DA ENTIDADE

IEG – INSTITUTO DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

ENDEREÇO - AVENIDA DOM SEVERINO, Nº 1470, ED AFRANIO NUNES,
SALA 03 BAIRRO FÁTIMA, CEP – 64.049-375. TERESINA – PI.

CNPJ – 41.480.522/0001-15

PRESIDENTE – GERMANA BRAZ E SILVA COSTA

VICE-PRESIDENTE – REGINALDO FERNANDES LIMA JUNIOR

AMPARO LEGAL: LEI FEDERAL Nº 13.019/2014

DECRETO MUNICIPAL Nº 38/2023

MODALIDADE: TERMO DE FOMENTO

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO: Nº 003/2024

Identificação do Projeto: Este projeto está sendo submetido a avaliação com o objetivo de ter seu plano de trabalho selecionado a celebração de Termo de Fomento. A OSC desenvolverá seus trabalhos com o intuito de executar e manter ações a auxiliar a Secretaria Municipal de Saúde na busca de humanizar e qualificar o atendimento em saúde à população usuária dos serviços em saúde.



APRESENTAÇÃO DA ENTIDADE

O Instituto de Eficiência em Gestão - IEG é uma organização sem fins lucrativos que trabalha para promover a melhoria da gestão pública, da assistência social, da saúde e da educação. O IEG foi fundado em 2021 por Carlos Alberto Leite Rodrigues na condição de presidente da entidade com o objetivo de contribuir para a organização de movimentos voltados para a preservação ambiental. Desde então, temos trabalhado para expandir as atividades, com a área de atuação ampla, voltada para serviços de Gestão, Educação, Assistência Social, Esportes e Saúde.

DIFERENCIAÇÃO:

O IEG se diferencia por:

- **Atuação em diversas áreas:** O Instituto atua em áreas como educação, saúde, esportes e desenvolvimento social, o que lhe permite ter uma visão abrangente da gestão e oferecer soluções customizadas para cada área.
- **Foco na prática:** O Instituto oferece soluções práticas e eficazes para os desafios da gestão, com base em experiências reais e boas práticas.
- **Equipe qualificada:** O Instituto conta com uma equipe de profissionais altamente qualificados e experientes em gestão.
- **Compromisso com a qualidade:** O Instituto está comprometido com a qualidade dos seus serviços e com a eficiência da gestão.

IMPACTO:

O IEG busca gerar impacto positivo na sociedade através de:

- **Melhoria da qualidade dos serviços públicos:** O Instituto contribui para a melhoria da qualidade dos serviços públicos e privados, tornando-os mais eficientes e eficazes.



Instituto de Eficiência em Gestão

- **Fortalecimento dos serviços públicos:** O Instituto ajuda os entes públicos a fortalecerem sua capacidade de gestão e a alcançarem seus objetivos de forma mais eficiente.
- **Desenvolvimento de pesquisas e estudos:** O Instituto realiza pesquisas e estudos sobre gestão, com o objetivo de disseminar conhecimento e boas práticas.
- **Promoção de eventos e workshops:** O Instituto promove eventos e workshops para debater temas relevantes para a gestão.



O Instituto de Eficiência em Gestão está comprometido com a construção de um futuro mais eficiente, sustentável e justo para o Brasil em suas diversas áreas de atuação.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

(a) Oferta de Serviços em Gestão Pública Administrativa

- Promoção da transparência;
- Eficiência e Eficácia
- Participação Social

(b) Oferta de Serviços em Educação

- Educação Básica
- Educação profissional e tecnológica
- Educação Superior

(c) Oferta de Serviços em Assistência Social

- Proteção Social
- Inclusão Social
- Promoção da Cidadania

(d) Oferta de Serviços em Esportes

- Promoção da Saúde
- Cidadania
- Cultura e Recreação
- Promoção e Produção de Eventos

(d) Oferta de Serviços em Saúde

- Promoção da Saúde
- Prevenção e Controle de Doenças
- Vigilância à Saúde
- Reabilitação e reinserção social



MISSÃO, VISÃO E VALORES - IEG

MISSÃO Assegurar o acesso universal a serviços de saúde, educação e assistência social de qualidade, de forma integrada e eficiente, com base em princípios éticos, humanistas e de compromisso social. E, disseminar conhecimento e melhores práticas de gestão fortalecendo a capacidade de gestão das organizações para que alcancem seus objetivos de forma sustentável e eficaz.

VISÃO Nossa visão é ser uma entidade referência em eficiência e excelência em gestão que, por meio de ações integradas, promova a educação, a saúde, o bem-estar social e a dignidade humana, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

VALORES

- **Eficiência:** Buscamos a otimização dos recursos e processos para alcançar os melhores resultados.
- **Excelência:** Buscamos a superação contínua e a qualidade em tudo o que fazemos.
- **Transparência:** Agimos com ética, responsabilidade e compromisso com a verdade.
- **Inovação:** Buscamos soluções inovadoras para os desafios da gestão.
- **Sustentabilidade:** Consideramos os aspectos sociais, ambientais e econômicos em todas as nossas ações.
- **Responsabilidade social:** Buscamos contribuir para o desenvolvimento social e para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.
- **Trabalho em equipe:** Acreditamos na força do trabalho em equipe e na colaboração para alcançar objetivos comuns.
- **Respeito:** Valorizamos a diversidade, a individualidade e o diálogo construtivo.

APRESENTAÇÃO DA CIDADE - GRANJA (Ceará)

Cidade histórica com alma vibrante:

Granja, localizada no litoral norte do Ceará a 312 km de Fortaleza, ostenta um passado colonial fascinante e uma cultura vibrante que se manifesta em suas tradições, culinária e eventos. Fundada em 1764, a cidade preserva construções históricas como a Igreja Matriz de Nossa Senhora da Conceição, o Solar do Barão de Ibiapaba e o Museu Histórico Municipal, convidando os visitantes a uma viagem no tempo.

Belezas naturais que encantam:

A exuberante natureza de Granja se revela em suas belas praias, como Canoa Quebrada, Ponta Grossa, Mundaú e Peroba, que atraem visitantes de todo o país. O turismo ecológico também é forte, com opções de trilhas, cachoeiras e esportes aquáticos, como mergulho e surf.

Cultura rica e diversa:

O folclore local é rico, com destaque para o Boi-Bumbá, o Reisado e o Cacuriá, que encantam os visitantes com suas cores, ritmos e danças. A culinária típica também é um destaque, com pratos como a galinha caipira, o carneiro guisado e o cuscuz com carne de sol que conquistam os paladares mais exigentes.

Economia diversificada e em crescimento:

A economia de Granja é diversificada, com destaque para a agricultura (banana, caju, coco), a pecuária, a pesca e o turismo, que se encontra em crescimento. A cidade oferece infraestrutura básica completa, com hospital, escolas, bancos e restaurantes, além de contar com instituições de ensino superior como a Universidade Estadual do Ceará (UECE) e a Faculdade de Granja (FAG).



APRESENTAÇÃO DO PROJETO RENOVAR

O Projeto RENOVAR que prevê a melhoria da qualidade dos serviços da Secretaria Municipal de Saúde de Granja ora apresentado tem por objetivo melhorar a qualidade dos serviços prestados pela Secretaria Municipal de Saúde de Granja, por meio da implementação de ações que promovam a eficiência, a humanização, o acolhimento e a resolutividade.

O Projeto RENOVAR emerge como uma resposta crucial às demandas por aprimoramento na qualidade dos serviços da Secretaria Municipal de Saúde de Granja. Sob essa iniciativa, propõe-se uma abordagem abrangente e estratégica com o intuito primordial de enriquecer substancialmente a maneira como os serviços de saúde são prestados e percebidos pela comunidade local. A visão central desse projeto é transformar positivamente a experiência do usuário, elevando os padrões de eficiência, humanização, acolhimento e resolutividade nos processos e práticas assistenciais.

Diante de um contexto onde as expectativas em relação aos cuidados de saúde estão em constante evolução e onde a eficácia dos serviços é um imperativo, torna-se premente a implementação de medidas inovadoras e estruturadas que otimizem os recursos disponíveis e maximizem os resultados alcançados. Nesse sentido, o Projeto RENOVAR representa não apenas um conjunto de ações pontuais, mas uma abordagem holística e integrada que permeia desde a gestão dos fluxos internos até a interação direta com os usuários, numa perspectiva de melhoria contínua e sustentável.

O cerne desse projeto reside na valorização do ser humano como centro do cuidado, refletindo-se em práticas que valorizem a individualidade, a dignidade e a empatia. Por meio da promoção de uma cultura organizacional pautada no respeito, na ética e na transparência, busca-se fomentar um ambiente propício ao desenvolvimento de relações de confiança e parceria entre profissionais, pacientes e comunidade em geral. A humanização, então, emerge

como uma pedra fundamental na construção de um sistema de saúde mais receptivo, inclusivo e eficaz.

Ademais, a eficiência e a resolutividade também se destacam como pilares essenciais do Projeto RENOVAR. A busca pela otimização dos processos internos, aprimorando a gestão de recursos materiais e humanos, visa não somente a maximização da capacidade de atendimento, mas também a garantia de respostas rápidas e eficazes às necessidades dos usuários. A implementação de práticas baseadas em evidências, aliada a uma constante avaliação de desempenho e resultados, permite a construção de um sistema de saúde mais ágil, adaptável e orientado para a excelência.

Em suma, o Projeto RENOVAR se apresenta como um marco na jornada de evolução da Secretaria Municipal de Saúde de Granja, representando não apenas uma mudança operacional, mas um verdadeiro compromisso com a promoção da saúde e o bem-estar da população. Por meio de uma abordagem integradora, participativa e focada no paciente, almeja-se não somente melhorar a qualidade dos serviços prestados, mas também estabelecer um novo padrão de excelência em cuidados de saúde, trazendo benefícios tangíveis e duradouros para toda a comunidade. O projeto de melhoria da qualidade dos serviços da Secretaria Municipal de Saúde de Granja é uma iniciativa importante para a melhoria da qualidade de vida da população. A implementação das ações previstas no projeto irá contribuir para a prestação de serviços públicos de qualidade, com eficiência, humanização e resolutividade.



INTRODUÇÃO



O Instituto de Eficiência em Gestão, com o compromisso inabalável de promover a saúde e o bem-estar da sua população, tem a honra de apresentar o **Projeto Renovar**. Essa iniciativa inovadora visa impulsionar uma profunda transformação na qualidade dos serviços oferecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, impulsionando-a para um novo patamar de excelência.

O **Projeto Renovar** nasce da convicção de que a saúde é um direito fundamental e que todos os cidadãos de Granja merecem acesso a serviços de saúde de alta qualidade, humanizados e resolutivos. Através de um conjunto abrangente de ações estratégicas, o projeto busca:

- Ambientes mais adequados e acolhedores para pacientes e profissionais, garantindo conforto e segurança durante o atendimento.
- Programas de treinamento contínuo e valorização profissional para garantir que nossa equipe esteja sempre atualizada com as melhores práticas e tecnologias em saúde.
- Aprimorar o acolhimento e a comunicação com os pacientes, criando um ambiente mais empático e receptivo, que contribua para o bem-estar emocional e a recuperação da saúde.

Com o **Projeto Renovar**, estaremos construindo um futuro promissor para a saúde de Granja. Acreditamos que, através da união de esforços e da dedicação de toda a nossa equipe, podemos alcançar a excelência no atendimento à saúde da população, garantindo que todos os cidadãos granjenses tenham acesso a serviços de qualidade, humanizados e resolutivos.

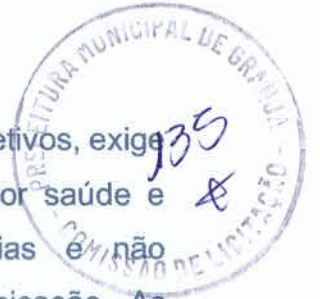


De acordo com o Art. 196, da Constituição Brasileira: a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação (Brasil, 1988).

A promoção da saúde é uma das estratégias do setor saúde para buscar a melhoria da qualidade de vida da população. Ações de promoção da saúde devem considerar os determinantes sociais da saúde e de que maneira estes causam impacto na qualidade de vida da população. Os determinantes sociais são fatores sociais, econômicos, culturais, étnico-raciais, psicológicos, comportamentais e ambientais que influenciam o processo saúde-doença (Brasil, 2012).

A promoção da saúde, como um modo de pensar e de operar articulado às demais políticas e tecnologias desenvolvidas no SUS, contribui para ações que possibilitam responder às necessidades sociais em saúde (Brasil, 2018). Podemos considerar que a saúde é o maior recurso para o desenvolvimento social, econômico e pessoal e é, também, importante dimensão da qualidade de vida. Fatores políticos, econômicos, sociais, culturais, ambientais, comportamentais e biológicos podem tanto favorecer quanto prejudicar a saúde. Dessa forma, as ações de promoção da saúde objetivam fazer que as condições descritas sejam cada vez mais favoráveis e impactem positivamente a saúde. Além disso, o alcance da equidade é um dos focos principais da promoção da saúde, ao mirar na redução das diferenças no estado de saúde da população e na garantia de oportunidades e recursos igualitários, a fim de capacitar todas as pessoas a realizar plenamente seu potencial de saúde.

Intimamente relacionada à vigilância à saúde e a um movimento de crítica à medicalização do setor, a promoção de saúde supõe uma concepção que não restrinja a saúde à **ausência de doença**, mas que seja capaz de **atuar sobre**



seus determinantes. A promoção da saúde, para alcançar seus objetivos, exige ação coordenada entre todas as partes envolvidas: governo, setor saúde e outros setores sociais e econômicos, organizações voluntárias e não governamentais, autoridades locais, indústria e meios de comunicação. As estratégias e programas na área da promoção da saúde devem adaptar-se às necessidades locais e às possibilidades de cada país e região, bem como levar em conta as diferenças em seus sistemas sociais, culturais e econômicos. Ademais, a promoção da saúde vai muito além dos cuidados de saúde. Ela insere o tema da saúde na agenda de prioridades dos políticos e dirigentes em todos os níveis e setores, chamando atenção para as consequências que as decisões tomadas podem ocasionar no campo da saúde e incitando-os a aceitar suas responsabilidades políticas para com a saúde.





Dessa forma, a promoção da saúde aponta para a necessidade de se construírem políticas saudáveis; de se criarem ambientes favoráveis à saúde das pessoas, ao lado do desenvolvimento de habilidades pessoais e do reforço da ação comunitária. Propõe, ainda, uma reorientação dos serviços de saúde, em que a responsabilidade pelas ações de promoção deve ser compartilhada entre governos, comunidade, grupos, profissionais de saúde e instituições prestadoras de serviço, pautando-se pelo respeito e reconhecimento dos fatores culturais e das necessidades individuais e comunitárias e construindo canais de comunicação entre o setor saúde e os setores sociais, políticos, econômicos e ambientais.

O Projeto **RENOVAR** ora apresentado tem como premissa norteadora o aumento da resolutividade nos atendimentos em saúde no município de Granja. De forma direta, o projeto pode melhorar a saúde da população ao oferecer acesso a serviços e ações de promoção à saúde.

OBJETIVOS

Os objetivos do Projeto RENOVAR delineiam um conjunto de metas e diretrizes estratégicas que norteiam a sua implementação e impacto desejado na melhoria dos serviços de saúde da Secretaria Municipal de Saúde de Granja. Alguns dos principais objetivos desse projeto podem incluir:

1. Aprimorar a eficiência operacional dos serviços de saúde, otimizando processos internos e recursos disponíveis para garantir um atendimento mais ágil e eficaz.
2. Promover a humanização no cuidado ao paciente, valorizando a individualidade, dignidade e qualidade das interações entre profissionais de saúde e usuários.
3. Reforçar o acolhimento e a empatia como pilares fundamentais no relacionamento entre a equipe de saúde e os pacientes, visando uma experiência mais positiva e acolhedora.
4. Aumentar a resolutividade dos serviços de saúde, assegurando que as necessidades dos usuários sejam atendidas de forma eficiente e eficaz, promovendo a saúde e a prevenção de doenças.
5. Implementar ações e práticas que promovam a excelência no cuidado de saúde, adotando abordagens baseadas em evidências e boas práticas clínicas para garantir a qualidade dos serviços prestados.
6. Estabelecer mecanismos de avaliação contínua do desempenho do projeto, monitorando resultados e feedbacks para ajustes e melhorias constantes ao longo do processo.

7. Engajar a comunidade local e os diversos atores envolvidos no sistema e saúde para participar ativamente do processo de transformação e contribuir para a construção de um sistema mais inclusivo e participativo.



Esses objetivos se alinham à visão geral do Projeto RENOVAR de aperfeiçoar a qualidade dos serviços de saúde da Secretaria Municipal de Saúde de Granja, destacando a importância da eficiência, humanização, acolhimento e resolutividade como pilares essenciais para alcançar uma assistência de saúde mais completa e centrada no bem-estar do paciente.

JUSTIFICATIVA

A justificativa para a realização do presente projeto está ancorada em três grandes motivações, quais sejam: a inovação da proposta; a expressividade das diferentes ações; e a composição das equipes para garantir melhor atendimento aos munícipes de Granja. Vejamos com mais detalhes.

A qualidade dos serviços públicos prestados à população é um problema recorrente em muitos municípios do Brasil. O município de Granja não difere deste cenário nacional.

Os serviços públicos muitas vezes são lentos, burocráticos e ineficientes. Isso prejudica a população, que precisa enfrentar filas, demoras e descaso para acessar os serviços que necessita.

Esse problema também tem impacto negativo no desenvolvimento social do município. Serviços públicos de qualidade são essenciais para garantir o bem-estar da população e promover a inclusão social.

O presente projeto é importante porque visa contribuir para a solução desse problema. O projeto prevê a realização de ações que visam melhorar a qualidade dos serviços públicos, tornando-os mais resolutivos, rápidos e humanizados.

As ações previstas no projeto têm potencial de impactar positivamente a vida da população, garantindo o acesso a serviços de qualidade e contribuindo para a melhoria do desenvolvimento social do município de Granja.



A gestão administrativa é o conjunto de atividades e processos que visam organizar e coordenar as atividades de uma organização. Ela é responsável por garantir o funcionamento eficaz e eficiente da organização, visando atingir os seus objetivos.

A gestão administrativa abrange uma ampla gama de atividades, incluindo:

- Planejamento: definição dos objetivos e metas da organização, e o desenvolvimento de estratégias para alcançá-los.
- Organização: definição das estruturas e processos necessários para a realização das atividades da organização.
- Direção: orientação e coordenação das atividades da organização.
- Controle: monitoramento e avaliação das atividades da organização, para garantir que elas estejam sendo realizadas de acordo com os planos e metas definidos.

A gestão administrativa é essencial para o sucesso de qualquer organização, independentemente do seu tamanho ou setor de atuação. Ela ajuda a garantir que os recursos da organização sejam utilizados de forma eficiente e eficaz, e que os objetivos da organização sejam alcançados.

A gestão administrativa desempenha as seguintes funções:

- Planejamento: definir os objetivos e metas da organização, e o desenvolvimento de estratégias para alcançá-los. O planejamento é essencial para o sucesso de qualquer organização. Ele ajuda a garantir que a organização esteja caminhando na direção certa e que os seus recursos sejam utilizados de forma eficiente.



- **Organização:** definição das estruturas e processos necessários para a realização das atividades da organização. A organização é responsável por estruturar a organização de forma a facilitar o seu funcionamento. Ela envolve a definição de departamentos, cargos, responsabilidades e procedimentos.
- **Direção:** orientação e coordenação das atividades da organização. A direção é responsável por orientar e coordenar as atividades da organização. Ela envolve a comunicação, a motivação e a liderança dos colaboradores.
- **Controle:** monitoramento e avaliação das atividades da organização, para garantir que elas estejam sendo realizadas de acordo com os planos e metas definidos. O controle é responsável por monitorar o desempenho da organização e identificar possíveis problemas. Ele ajuda a garantir que a organização esteja se aproximando dos seus objetivos.

A gestão administrativa é baseada em alguns princípios fundamentais, que incluem:

- **Eficiência:** fazer as coisas certas, de forma correta e com o mínimo de recursos.
- **Eficácia:** alcançar os objetivos estabelecidos.
- **Equidade:** tratar a todos de forma justa e imparcial.
- **Eficiência:** utilizar os recursos de forma econômica e racional.
- **Responsabilidade:** assumir as consequências das próprias ações.

METODOLOGIA

O planejamento estratégico é um processo de definição de objetivos e metas para uma organização, e o desenvolvimento de estratégias para alcançá-los. É um processo essencial para qualquer organização que deseja ter sucesso no longo prazo.

Uma metodologia de projeto de planejamento estratégico é um conjunto de etapas e atividades que devem ser seguidas para desenvolver um plano estratégico eficaz.

Dentro dessa ótica, o planejamento estratégico representa uma ferramenta indispensável na gestão das organizações a fim de precaverem-se das incertezas com técnicas e processos administrativos que permitam o planejamento de seu futuro, a elaboração de objetivos, estratégias, métodos e ações. Nesse sentido, o planejamento estratégico significa o ponto de partida na administração estratégica das organizações, independentemente de seus tamanhos e tipos. Esse planejamento tem como propósito adotar medidas decisivas e resultados na condução de atitudes proativa na gestão das organizações (MINTZBERG, 1994; GOMES, 2003).

Ao refletir sobre tal abordagem, o planejamento estratégico torna-se fundamental para execução do projeto **ora apresentado** na medida em que favorece a discussão da missão, dos objetivos, das políticas, das estratégias, das diretrizes e dos mecanismos de controle e avaliação.

O planejamento estratégico é um pensamento sistêmico que ajuda na hora de **definir e alcançar objetivos**. Na área da saúde, ele ajuda a identificar problemas e mensurar indicadores. Além disso, orienta em relação à tomada de decisões, impedindo que os gestores tomem resoluções equivocadas e acabem investindo em ações que não darão retorno no futuro. Para o projeto iremos considerar a proposta de Stoner e Freeman (1999), que prevê que o PES pode

ser condensado em passos básicos e adaptado a todas as suas atividades e aos níveis organizacionais, conforme o roteiro a seguir.

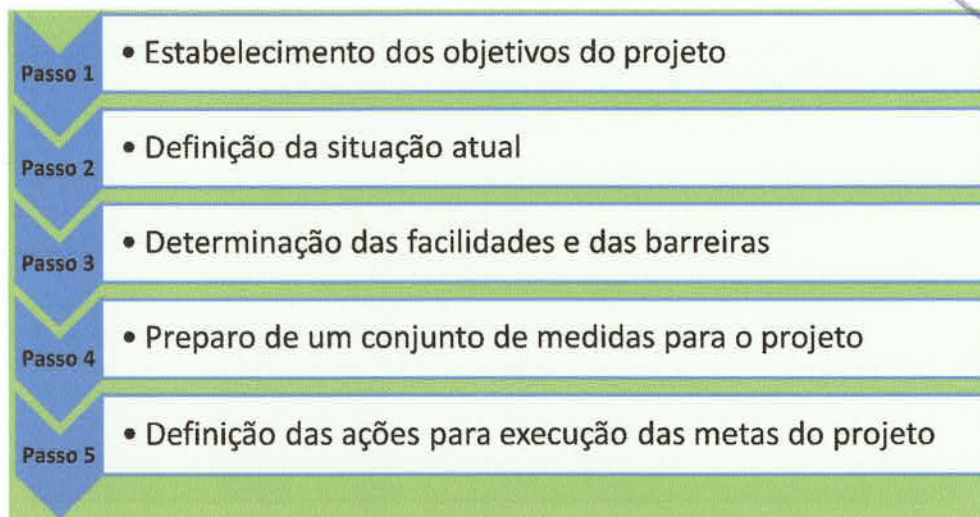


Figura 1: Passos básicos segundo Stoner e Freeman (1999) – adaptado para o município de Granja.

- Passo 1: Estabelecer um objetivo ou um conjunto de objetivos. O planejamento tem início com a definição sobre o que a organização ou uma subunidade deseja alcançar. A identificação de prioridades e a determinação de seus fins possibilitam uma utilização eficaz dos recursos.
- Passo 2: Definir a situação atual, ou seja, analisar até que ponto a organização está afastada de seus objetivos e com que recursos ela pode contar para atingir seus objetivos. Essas informações são fornecidas por intermédio dos canais de comunicação dentro da organização e entre suas subunidades.
- Passo 3: Identificar que fatores internos e externos podem ajudar ou criar problemas para a organização no alcance dos seus objetivos.
- Passo 4: Elaborar um plano ou um conjunto de ações para atingir o(s) objetivo(s). Envolve a determinação de diversas alternativas e a escolha da mais apropriada para se atingir os objetivos propostos.

- Passo 5: Este último passo não é necessário se o planejador, após o exame da situação atual, prever que o plano que já está sendo executado conduzirá a organização ou a subunidade à consecução de seu objetivo.



Após a definição dos Passos Básicos, adotaremos o Planejamento Estratégico Situacional de Carlos Matus, por seu potencial de instrumentalização no cotidiano dos serviços ao desenvolver e propor um método de planejamento participativo. O Planejamento surge da reflexão sobre a necessidade de aumentar a capacidade de governar. Para tanto, ele elaborou um método de planejamento em que ação, situação e ator formam um todo complexo, centrado em problemas e em operações que deverão ser desencadeadas para o enfrentamento dos mesmos.

MOMENTO EXPLICATIVO

Nesta etapa será delineado o diagnóstico no modelo tradicional. Nele, serão identificados, escolhidos e priorizados os problemas, selecionando as causas prováveis. Serão consideradas não apenas as avaliações do próprio planejador, mas também os indicadores, os levantamentos, as estimativas, as pesquisas e a opinião de uma equipe técnica. Pode-se inferir que nesse momento a explanação para a toda a equipe é fundamental de modo a conscientizá-la em prol dessa estratégia, delegando as principais atividades e recorrendo a especialistas sempre que necessário uma nova abordagem no serviço. Isso é fundamental para a área da saúde, em que os resultados dependem da avaliação de dados confiáveis.

MOMENTO NORMATIVO

Depois de entender a situação, nesse momento será considerada a nova realidade e como poderá ser alterada. Para tal, serão traçados os objetivos e metas, que não deverão se restringir a ação na resolução dos problemas, ou seja, é o momento em que serão quantificados todos os recursos necessários para a implantação do plano operacional. Se faz importante o estabelecimento de prazos para realização das tarefas e quão dependentes elas estão umas com as outras, de forma que o comprometimento de um será determinante para continuidade da tarefa do outro.



MOMENTO ESTRATÉGICO

No momento estratégico devem ser analisados todos os dados referentes à tecnologia necessária, os fatores políticos e econômicos, e os possíveis desdobramentos. Deverá ser avaliada a disponibilidade de todos os recursos, bem como as implicações políticas e outras contrariedades que podem comprometer o sucesso da operação. Nesse contexto, é preciso considerar a viabilidade para implantação das tarefas, podendo redefinir algumas propostas, de modo a atingir os objetivos do projeto.

MOMENTO TÁTICO OPERACIONAL

Nesse momento, acontecerá a implantação do plano em si, no qual as ações são monitoradas e avaliadas continuamente, desde a execução dos trabalhos até a supervisão e o acompanhamento dos resultados. Para Matus, o plano só é finalizado no momento da ação, pois, assim, é possível comprovar os resultados esperados ou realizar mudanças, caso necessário. Sendo assim, os resultados mostrarão a efetividade das ações ou as não conformidades,

situações que deverão ser revistas para evitar erros recorrentes, desperdícios de recursos e trabalho exaustivo.



Figura 2: Modelo Explicativo do PES.



METAS

A estimativa das necessidades de uma população envolve métodos quantitativos, qualitativos e comparativos complexos e seu tratamento operacional obrigou a uma redução de seu escopo delimitando-se, do conjunto amplo e difuso das necessidades humanas, aquelas que podem ser atendidas por serviços. Ou seja, para tornar possível utilizar a noção de necessidade em no planejamento e na programação das ações e serviços, há que retirá-la do plano genérico das necessidades humanas para um contexto mais próximo ao funcionamento real do sistema de gestão, baseado em adensamentos tecnológicos relativamente bem caracterizados, que são os serviços de gestão.

A consecução dos objetivos do presente projeto passa necessariamente pelo desenvolvimento do que se propõe cada uma das metas a serem executadas em função das seguintes áreas:

- **HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO:** auxiliar a Secretaria Municipal de Saúde na oferta dos serviços por meio da expansão de atendimentos e atividades de apoio em gestão necessários a garantir a perfeita operacionalização da gestão pública municipal.
- **GESTÃO:** implantar sistemas de controle e gestão aplicados a variáveis como gestão de pessoas, compra e armazenamento de insumos, e histórico de atendimento. O pleno atendimento desse campo de atuação, por força do entendimento da gestão compartilhada das ações em saúde no âmbito municipal, depende diretamente da ação governamental municipal em garantir os meios de infraestrutura a receber as aplicações tecnológicas.
- **CIDADANIA:** implantar a cultura do pertencimento junto às comunidades atendida, como forma de trazer estas a assumir seu papel como ator ativo no processo de produção da gestão pública, implantando Ouvidoria com gestão de resultados.
- **UNIVERSALIDADE:** possibilitar o acesso universal a serviços de qualidade e resolutivos, acolhendo as pessoas e promovendo a



vinculação e responsabilização pela atenção às suas necessidades de saúde.

- **RESOLUTIVIDADE:** reforça a importância do RENOVAR ser resolutivo, utilizando e articulando diferentes tecnologias de cuidado individual e coletivo, por meio de atividades adequadas para população. Este campo de atuação passa pela complementação dos serviços públicos por meio de equipe própria a compor junto com a capacidade de atendimento própria do poder público a capilaridade da rede de saúde pública municipal.

METAS	
Meta 01	HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO
Meta 02	GESTÃO
Meta 03	CIDADANIA
Meta 04	UNIVERSALIDADE
Meta 05	RESOLUTIVIDADE

A estimativa das necessidades em saúde de uma população envolve métodos quantitativos, qualitativos e comparativos complexos e seu tratamento operacional obrigou a uma redução de seu escopo delimitando-se, do conjunto amplo e difuso das necessidades humanas, aquelas que podem ser atendidas por cuidados de saúde e realizadas por serviços de saúde. Ou seja, para tornar possível utilizar a noção de necessidade em saúde no planejamento e na programação das ações e serviços de saúde, há que retirá-la do plano genérico das necessidades humanas para um contexto mais próximo ao funcionamento real do sistema de saúde, baseado em adensamentos tecnológicos relativamente bem caracterizados, que são os serviços de saúde.

A consecução dos objetivos do presente projeto passa necessariamente pelo desenvolvimento do que se propõe cada uma das metas a serem executadas em função das seguintes áreas:



META 01 - HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO	
A humanização do atendimento se ergue como pilar fundamental para a construção de uma saúde pública mais acolhedora, empática e resolutiva em Granja	
OBJETIVO – Humanização no atendimento dos serviços de saúde.	
ATIVIDADES	Ofertar agenda regular de capacitações voltadas para as boas práticas e aprimoramento do processo de trabalho com foco na qualidade do serviço, na humanização do cuidado e na integração dos profissionais
PÚBLICO-ALVO	Profissionais que atuam no acolhimento e na atenção ao paciente tanto na área administrativa quanto na área assistencial
INDICADOR	Listas de Presenças, Slides e Fotos.



META 02 – Gestão	
Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos em Saúde	
OBJETIVO – Implantar e Monitorar o Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos em Saúde.	
ATIVIDADES	Acompanhar, monitorar e avaliar a execução das ações do PGRSS com vistas a assegurar o melhor resultado com foco na integração dos profissionais de saúde e na integralidade do cuidado, subsidiando o planejamento das ações na perspectiva de uma gestão solidária, compartilhada e corresponsável.
PÚBLICO-ALVO	Unidades de Saúde
INDICADOR	Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos em Saúde.

META 03 – CIDADANIA

Acreditamos que a participação ativa da comunidade é fundamental para o sucesso dessa iniciativa, e por isso, criaremos um canal de Ouvidoria.

OBJETIVO – A Ouvidoria do Projeto Renovar se ergue como um pilar fundamental na jornada de Granja em direção à excelência na saúde pública. Através de um canal aberto e transparente de comunicação, buscaremos fortalecer a participação da comunidade, coletar sugestões, identificar falhas e aprimorar continuamente os serviços oferecidos.

ATIVIDADES	Fortalecer a participação da comunidade, coletar sugestões, identificar falhas e aprimorar continuamente os serviços oferecidos
PÚBLICO-ALVO	População
INDICADOR	Gráficos e Marcos regulatórios.



META 04 – UNIVERSALIDADE	
Apoio ao desenvolvimento de ações de saúde com foco em campanhas temáticas	
OBJETIVO – Promover acesso a ações e serviços com foco na promoção da saúde e na prevenção de agravos mediante levantamento de demandas prioritárias junto à Secretaria municipal de Saúde.	
ATIVIDADES	Apoiar a Secretaria Municipal de Saúde na oferta de ações de Campanhas temáticas do Calendário Nacional da Saúde conforme necessidade e relevância mediante levantamento de demanda ou diante de necessidades decorreção de coberturas e promoção de ações de sensibilização, promoção de saúde e prevenção de agravos
PÚBLICO-ALVO	Usuários dos serviços de saúde
INDICADOR	Cards e Salas de Espera



META 05 – RESOLUTIVIDADE	
Através de ações estratégicas e inovadoras, buscamos otimizar o fluxo de atendimento, reduzir custos e, acima de tudo, garantir que cada paciente receba o cuidado completo e de qualidade que necessita.	
OBJETIVO – Complementação dos serviços em saúde por meio de equipe própria.	
ATIVIDADES	Este campo de atuação passa pela complementação dos serviços públicos por meio de equipe própria a compor junto com a capacidade de atendimento própria do poder público a capilaridade da rede de saúde pública municipal.
PÚBLICO-ALVO	Unidades de Saúde
INDICADOR	Folha de Pagamento de Pessoal vinculado ao Projeto Renovar



CRONOGRAMA

META	AÇÃO						
		60 dias	120 dias	180 dias	240 dias	300 dias	360 dias
Meta 1: Humanização do Atendimento	Execução do Projeto Renovar	X	X	X	X	X	X
Meta 2: Gestão		X	X	X	X	X	X
Meta 3: Cidadania		X	X	X	X	X	X
Meta 4: Universalidade		X	X	X	X	X	X
Meta 5: Resolutividade		X	X	X	X	X	X



PROJETO RENOVAR			VALOR DO PROJETO TOTAL R\$ 209.676,63
COMPOSIÇÃO COM INSUMOS E SERVIÇOS			
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR MENSAL
1	OFERTA DE SERVIÇOS	REMUNERAÇÕES	R\$ 118.372,00
2	CUSTEIO DOS SERVIÇOS DE GESTÃO E TERCEIRIZADOS	VERBA	R\$ 41.304,63
3	CUSTEIO INDIRETO DOS SERVIÇOS OPERACIONAIS DA ENTIDADE	VERBA	R\$ 50.000,00

VALOR GLOBAL DO PROJETO RENOVAR		
CUSTO TOTAL	R\$ 2.516.119,56	Dois milhões, quinhentos e dezesseis reais, e cinquenta e seis centavos.

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO
CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO APÓS APROVAÇÃO DO PROJETO

PARCELA 01			
PRAZO DO REPASSE	05 DIAS	VALOR DA PARCELA	R\$ 209.676,63
PARCELA 02			
PRAZO DO REPASSE	30 DIAS	VALOR DA PARCELA	R\$ 209.676,63
PARCELA 03			
PRAZO DO REPASSE	60 DIAS	VALOR DA PARCELA	R\$ 209.676,63
PARCELA 04			
PRAZO DO REPASSE	90 DIAS	VALOR DA PARCELA	R\$ 209.676,63
PARCELA 05			
PRAZO DO REPASSE	120 DIAS	VALOR DA PARCELA	R\$ 209.676,63
PARCELA 06			
PRAZO DO REPASSE	150 DIAS	VALOR DA PARCELA	R\$ 209.676,63
PARCELA 07			
PRAZO DO REPASSE	180 DIAS	VALOR DA PARCELA	R\$ 209.676,63
PARCELA 08			
PRAZO DO REPASSE	210 DIAS	VALOR DA PARCELA	R\$ 209.676,63
PARCELA 09			
PRAZO DO REPASSE	240 DIAS	VALOR DA PARCELA	R\$ 209.676,63
PARCELA 10			
PRAZO DO REPASSE	270 DIAS	VALOR DA PARCELA	R\$ 209.676,63
PARCELA 11			
PRAZO DO REPASSE	300 DIAS	VALOR DA PARCELA	R\$ 209.676,63
PARCELA 12			
PRAZO DO REPASSE	330 DIAS	VALOR DA PARCELA	R\$ 209.676,63

PARTES INTERESSADAS

As partes interessadas do Projeto RENOVAR seguem abaixo relacionadas:

- Prefeitura Municipal de Granja;
- Secretaria Municipal de Saúde de Granja;
- IEG – Instituto de Eficiência em Gestão

Pede deferimento,

Presidente – IEG

APROVAÇÃO PELO CONCEDENTE

Aprovado
